



Algemene voorwaarden

De taal in deze voorwaarden is behoorlijk juridisch. Daar houden we bij Huys van Schrift eigenlijk niet van - maar van discussies houden we nog minder.

Artikel 1 **Definities**

1. Huys van Schrift - gevestigd op Bentheimergraven 11, 7577 DA Oldenzaal en ingeschreven onder KvK-nummer 50103075 - wordt aangeduid als Huys van Schrift.
2. Jouw bedrijf, als wederpartij, wordt aangeduid als de klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst op grond waarvan Huys van Schrift tegen betaling werkzaamheden voor jou en jouw bedrijf verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 **Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Huys van Schrift waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij Huys van Schrift en de klant schriftelijk anders hebben afgesproken.
2. De laatst toegestuurde en geaccepteerde versie van de algemene voorwaarden is steeds van toepassing.
3. De voorwaarden zijn ook van toepassing op door Huys van Schrift ingeschakelde derden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Wanneer één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen wél van toepassing.

Artikel 3 **Offertes**

1. Wordt er in een voorstel geen aanvaardingstermijn gesteld, dan vervalt het voorstel na 30 kalenderdagen.
2. Offertes verstuurd via Moneybird moeten online geaccepteerd worden. Door de offerte met een digitale handtekening te accepteren, gaat de klant ook akkoord met de algemene voorwaarden.
3. Huys van Schrift kan niet aan de offerte gehouden worden wanneer de klant kon begrijpen dat de offerte of een deel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Werkzaamheden buiten de offerte om worden aangemerkt als meerwerk en worden op basis van nacalculatie gefactureerd.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit óf Huys van Schrift en de klant schriftelijk anders afspreken.
2. De vermelde prijzen in een offerte zijn exclusief btw. Eventuele reiskosten zijn hier niet bij inbegrepen, tenzij Huys van Schrift en de klant schriftelijk anders afspreken.
3. Wanneer er geen fixed price is opgenomen, wordt de prijs berekend op basis van het gebruikelijke uurtarief van Huys van Schrift. Vooraf wordt een schatting van het aantal uren gemaakt, maar hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. De daadwerkelijk gemaakte uren worden in rekening gebracht.
4. Werkzaamheden buiten de offerte om worden aangemerkt als meerwerk. Deze worden alleen uitgevoerd na toestemming van de klant en worden op basis van nacalculatie gefactureerd.
5. Huys van Schrift heeft het recht om haar tarieven te verhogen. Wanneer het een lopende overeenkomst op basis van een abonnement betreft, heeft de klant vanaf het moment van de tariefverhoging het recht om de overeenkomst te ontbinden.
6. De klant kan alleen bij overeenkomsten inzake coaching in termijnen betalen. Een eerste betaling moet in dat geval na de kick-off sessie worden voldaan, dus nadrukkelijk niet aan het einde van het traject. Huys van Schrift heeft het recht om haar verplichtingen op te schorten totdat een volgende betaling door de klant is voldaan.
7. Bij trainingen en copywriting verstuurt Huys van Schrift de factuur na afronding van de werkzaamheden.
8. Facturen moeten binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum worden voldaan, tenzij Huys van Schrift en de klant hier schriftelijk andere afspraken over maken.
9. Wanneer de klant het factuurbedrag niet op tijd of niet volledig betaalt, volgt na de betalingstermijn een aanmaning over de openstaande factuur. Hiervoor geldt een betalingstermijn van 7 dagen. Wordt ook na het verlopen van de herinneringstermijn de betaling niet voldaan, dan volgt een tweede aanmaning. Ook hierop geldt een betalingstermijn van 7 dagen. Wordt na het verlopen van deze herinneringstermijn de betaling nog altijd niet voldaan, dan volgt een laatste aanmaning. Hierop geldt een betalingstermijn van 1 dag. Blijft na het verstrijken van de laatste aanmaningstermijn een betaling uit, dan wordt de vordering uit handen geven aan een incassobureau. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten naast de in rechte vastgestelde kosten komen voor rekening van de klant.
10. Huys van Schrift heeft het recht om de werkzaamheden, dan wel de verplichtingen die volgen uit de werkzaamheden, op te schorten tot het moment waarop de betaalverplichting is voldaan.
11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn de vorderingen van Huys van Schrift op de klant onmiddellijk opeisbaar. Eventuele licenties komen in dit geval ook te vervallen.

Artikel 5 Informatieverstrekking

1. De klant stelt op tijd alle informatie ter beschikking die voor de uitvoering van de overeenkomst relevant is.
2. De klant staat ervoor in dat alle informatie juist, volledig en betrouwbaar is - ook wanneer de informatie van een derde komt.
3. Huys van Schrift behandelt alle verstrekte informatie vertrouwelijk.
4. Wanneer de klant de informatie niet op tijd verstrekt en de opdracht hierdoor vertraging oploopt, waardoor extra kosten ontstaan, komt dit voor rekening van de klant.
5. De klant vrijwaart Huys van Schrift van elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de afspraken opgenomen in dit artikel.

Artikel 6 Uitvoering dienst copywriting

1. Huys van Schrift voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat de klant voor ogen had.
2. De klant is op de hoogte van de werkwijze van Huys van Schrift.
3. Huys van Schrift is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. In dat geval wordt de klant altijd op de hoogte gesteld. Huys van Schrift streeft ernaar om vervanging in te zetten van vergelijkbaar niveau, om de continuïteit en/of de kwaliteit zo goed mogelijk te waarborgen.
4. Wanneer er een deadline verbonden is aan de uitvoering van de overeenkomst, is het aan Huys van Schrift om te beoordelen of de deadline haalbaar is.
5. Huys van Schrift voert geen opdrachten uit die in strijd zijn met de wet of haar professionaliteit.

Artikel 7 Uitvoering dienst incompany trainingen

1. Huys van Schrift voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat de klant voor ogen had.
2. Huys van Schrift heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in de data of locatie van een incompany training. Bij wijzigingen heeft de klant het recht om te annuleren.
3. Wanneer een offline incompany training door omstandigheden waar Huys van Schrift geen invloed op heeft niet live plaats kan vinden, kan zij de incompany training online geven. Dit geeft de klant geen recht op restitutie.
4. Tijdens de incompany training mogen deelnemers beeld- en geluidsopnames maken. Wanneer deze beelden op social media worden geplaatst, moet Huys van Schrift vermeld worden. Wanneer andere deelnemers ook zichtbaar zijn op dit beeldmateriaal, is tevens toestemming van hen nodig.

5. Wanneer een deelnemer hinder vormt voor de groep, kan deze deelnemer worden uitgesloten van deelname. Er volgt dan geen recht op restitutie.

Artikel 8 Uitvoering dienst coaching

1. Huys van Schrift voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat de klant voor ogen had.
2. Tijdens een coachingstraject moet de klant erkennen dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van de klant.
3. Huys van Schrift zal de klant nooit verplichten iets te doen. De klant moet de volledige verantwoordelijkheid nemen en eigen keuzes en beslissingen maken.
4. Wanneer de klant bij een sessie zonder notificatie later aanwezig is dan de afgesproken tijd, komt deze sessie vervallen.

Artikel 9 Wijziging en annulering

1. Wanneer Huys van Schrift of de klant tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanpassingen wenst, wordt daarvoor een nieuwe offerte opgemaakt.
2. Huys van Schrift heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring in de vertrouwensrelatie. Huys van Schrift is in dit geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
3. Wanneer er zich onvoorziene omstandigheden voordoen en Huys van Schrift hierdoor verhinderd is om de opdracht uit te voeren, kan zij de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in het geval van ziekte.
4. Wanneer Huys van Schrift verhinderd is om de opdracht uit te voeren, kan zij zich bij copywriting werkzaamheden laten vervangen door een derde. Dit gebeurt altijd in overleg met de klant. Wanneer Huys van Schrift en de klant niet tot een gezamenlijke oplossing komen, heeft de klant recht op ontbinding.
5. Bij haar overige werkzaamheden spant Huys van Schrift zich in om de coaching of training te verplaatsen naar een ander moment. Komen Huys van Schrift en de klant niet tot een passende oplossing, dan heeft de klant recht op ontbinding.
6. Annulering door de klant is alleen schriftelijk mogelijk. Daarbij gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - o Copywriting:
 - i. Bij annulering binnen 5 kalenderdagen voorafgaand aan de eerste werkzaamheden wordt 15 % van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
 - ii. Bij tussentijdse annulering worden de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren onmiddellijk opeisbaar. De teksten die tot dan toe zijn gemaakt mogen niet worden gebruikt, tenzij het volledig te betalen bedrag alsnog wordt voldaan.

- iii. Eventuele gemaakte kosten voor derden, gemaakt door Huys van Schrift, kunnen worden doorberekend aan de klant.
- o Incompany training:
 - i. Bij annulering binnen 14 kalenderdagen voor aanvang van de training, wordt 50 % van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
- o Coaching:
 - i. Bij annulering binnen 5 kalenderdagen voorafgaand aan een coachingstraject, wordt 15 % van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
 - ii. Tussentijdse annulering van een coachingstraject wordt naar rato verrekend.
 - iii. De klant kan een sessie tot 48 uur voorafgaand aan de sessie kosteloos verzetten. Bij het verzetten binnen 48 uur, of bij verstek laten gaan, komt de sessie te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend.

Artikel 10 Overmacht

1. In geval van overmacht kunnen Huys van Schrift en de klant de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake als de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar Huys van Schrift en de klant redelijkerwijs geen invloed op kunnen uitoefenen. Denk bijvoorbeeld aan ziekte, een ongeval, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.
2. Huys van Schrift en de klant zijn gehouden de werkzaamheden te verplaatsen. De betalingsverplichting blijft in stand, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Wanneer de klant de overeenkomst wil verplaatsen wegens een pandemie zoals Covid-19, maar de overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst - al dan niet in aangepaste vorm - gewoon mogelijk maken, is Huys van Schrift gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Huys van Schrift is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Huys van Schrift is niet aansprakelijk als de klant onjuiste gegevens heeft doorgegeven.
3. Huys van Schrift is niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen of vertragingen van derden.
4. Huys van Schrift is niet aansprakelijk voor de werking van software.
5. De klant is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de teksten en voor het tijdig maken van back-ups.
6. Huys van Schrift is niet aansprakelijk voor fouten in de tekst wanneer de klant al goedkeuring heeft gegeven, of wanneer de klant hiervoor in de gelegenheid is gesteld maar hier geen gebruik van heeft gemaakt.

7. Huys van Schrift is niet aansprakelijk voor situaties die buiten haar bereik liggen, zoals hacks en verlies van data.
8. Huys van Schrift is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten van derden. De klant bevestigt dat alle stukken die aan Huys van Schrift worden geleverd, eigendom zijn van de klant.
9. Huys van Schrift is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste toestemming volgens de AVG en overige wettelijke vereisten waar de klant aan moet voldoen.
10. Als een coachsessie online plaatsvindt, dan is de klant zelf verantwoordelijk voor goed werkende software.
11. De klant is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het gegeven advies.
12. Als Huys van Schrift een schadevergoeding verschuldigd is aan de klant voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het bedrag dat door Huys van Schrift aan de klant in rekening is gebracht in de afgelopen 2 maanden, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
13. De klant vrijwaart Huys van Schrift tegen aanspraken van derden die verband houden met de door Huys van Schrift geleverde diensten.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Huys van Schrift aan de klant ter beschikking gestelde materialen, adviezen en teksten berusten bij Huys van Schrift. Het is de klant nadrukkelijk niet toegestaan om teksten te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie om, zonder voorafgaande toestemming.
2. De klant komt een publicatierecht toe van geleverde teksten, na volledige betaling van het verschuldigde bedrag, voor de doeleinden en media zoals vooraf overeengekomen.
3. De klant is niet gerechtigd de teksten te gebruiken voor andere doeleinden dan vooraf overeengekomen en andere media dan die zij zelf in eigendom hebben zonder aanvullende licentie aan te schaffen.
4. De klant mag zonder voorafgaande toestemming van Huys van Schrift geen aanpassingen in teksten doorvoeren.
5. Wanneer in strijd wordt gehandeld met dit artikel, wordt dit aangemerkt als inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt Huys van Schrift een vergoeding toe ter hoogte van ten minste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder het recht te verliezen op de vergoeding van de overige geleden schade.
6. De klant geeft Huys van Schrift toestemming om teksten gemaakt voor de klant geanonimiseerd te gebruiken ten behoeve van haar portfolio, tenzij de klant hier vooraf uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt. Hierbij wordt te allen tijde de privacy van de klant gewaarborgd én wordt gelet op bedrijfsgevoelige informatie.



Artikel 13 Levering

1. Huys van Schrift spant zich in om de gewenste teksten zo spoedig mogelijk aan te leveren. De geschatte levertermijn die Huys van Schrift en de klant zijn overeengekomen moeten in acht worden genomen, maar aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Huys van Schrift zal teksten naar eigen inzicht aanpassen en opstellen.
3. De klant verklaart bekend te zijn met de werkwijze van Huys van Schrift.
4. De klant heeft recht op 2 revisierondes. Als aanvullende eisen van de klant meerwerk op leveren, dan wordt dit als dusdanig in rekening gebracht en op basis van nacalculatie gefactureerd.
5. Na ontvangst van de definitieve teksten is de klant verantwoordelijk voor het maken van een back-up.

Artikel 14 Bijzondere bepalingen

Huys van Schrift en de klant zijn gehouden tot de geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.

Artikel 15 Klachten

1. De klant moet klachten over de geleverde diensten binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar maken. Huys van Schrift streeft ernaar om binnen 2 kalenderdagen op de klacht te reageren.
2. Wordt de klacht later bekend gemaakt, of er is al gebruikgemaakt van de 2 revisierondes, dan zullen wijzigingen worden doorgevoerd op basis van het gebruikelijke uurtarief.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Huys van Schrift en de klant doen alleen een beroep op de rechter nadat zij zich hebben ingespannen om het geschil onderling te beslechten.
3. De geschillen worden beslecht in het arrondissement waarin Huys van Schrift is gevestigd, tenzij de wet anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen 12 maanden.